***ALLEGATO 48***

***Elementi di valutazione e relativi criteri motivazionali***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **criterio** | **Nr sub criterio** | **Descrizione** | **Valore sub criterio** | **Valore criterio** | **Tipologia**  **Criterio**  **Qualitativo (QL)**  **Quantitativo**  **(QN)** |
| ***A*** | **Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio** | | |  |  |
| *1.1* | *Formazione del personale, metodologie di addestramento, eventuale presenza di un coordinatore-referente in loco per ogni singolo lotto*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione delle metodologie di addestramento ed una maggiore attenzione alla formazione del personale oltre che l’impegno dell’operatore economico ad assicurare la presenza di un coordinatore-referente in loco per ogni singolo lotto* | ***2 punti*** | ***Max 4 punti*** | ***QL*** |
| *1.2* | *Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione delle modalità e della tempistica che verranno adottate ai fini della sostituzione degli addetti assenti* | ***1 punto*** | ***QL*** |
| *1.3* | *Soluzioni per la gestione delle emergenze connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione delle modalità e delle procedure da adottare per far fronte alle emergenze* | ***1 punto*** | ***QL*** |
| ***B*** | **Metodologie tecnico-operative per lo svolgimento ed il controllo dei servizi** | | |  |  |
| *2.1* | *Piano operativo per l’esecuzione del servizio con descrizione delle metodologie di intervento da adottare in relazione alla specificità degli edifici ricompresi nei singoli lotti e dei singoli ambienti di ogni edificio*  *Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione del piano operativo che si intende utilizzare e delle metodologie di intervento che si intendono adottare in relazione alla specificità degli edifici ricompresi nei singoli lotti e dei singoli ambienti di ogni edificio. Si terrà conto anche dei sistemi di dosaggio e delle tecniche di pulizia (es. uso di prodotti riutilizzabili in tessuto di microfibra) che il concorrente si impegna ad adottare e delle procedure finalizzate a garantire il minor consumo di sostanze chimiche.* | ***5 punti*** | ***Max 10 punti*** | ***QL*** |
| *2.2* | *Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio dell’Ente*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio comunale. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio* | ***2 punti*** | ***QL*** |
| *2.3* | *Sistema di verifica e controllo delle attività:*   * *metodologia;* * *frequenza;* * *raccolta, gestione dei dati e reportistica*   Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare ai fini di una maggiore verifica e di un maggiore controllo delle attività, una maggiore frequenza delle eventuali ispezioni ed una più soddisfacente metodologia per la raccolta e gestione dei dati e per la reportistica* | ***2 punti*** | ***QL*** |
| *2.4* | *Soluzioni per la realizzazione di un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata il miglior sistema di customer satisfaction che si intende adottare presso i vari edifici comunali* | ***1 punto*** | ***QL*** |
| ***C*** | **Personale ed ore lavorative** | | |  |  |
| *3.1* | *Numero e qualifica dei dipendenti che si intendono adibire al servizio per ciascun intervento (giornaliero/ordinario, settimanale, mensile, ecc.), con riferimento ad ogni singolo immobile oggetto dell’appalto*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della compilazione delle schede allegate ai numeri da 27 a 41 un numero di addetti da adibire all’espletamento di ciascun intervento presso i vari edifici oggetto dell’appalto ed una qualifica degli stessi addetti che possano apparire il più adeguati possibili, nell’ottica di un ottimale espletamento del servizio e tenuto conto dei vari interventi richiesti dall’Amministrazione nei relativi mansionari* | ***4 punti*** | ***Max 26 punti*** | ***QN*** |
| *3.2* | *Ore lavorative offerte per l’espletamento di ogni intervento ordinario e periodico, in ciascuno degli immobili oggetto dell’appalto*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della compilazione delle schede allegate ai numeri da 27 a 41:*   * *il miglior monte ore totale offerto per ogni singolo lotto e la migliore articolazione del monte ore totale tra i diversi edifici ricompresi nel lotto (in considerazione delle prestazioni richieste dai vari mansionari);* * *il maggior numero di ore offerte per l’espletamento delle più importanti prestazioni presso i vari edifici comunali (così come risultanti dai relativi mansionari) e la più adeguata articolazione oraria proposta per le diverse tipologie di interventi nei vari stabili* | ***22 punti*** | ***QN*** |
| ***D*** | **Attrezzature, prodotti e rispetto ambientale** | | |  |  |
| *4.1* | *Tipologia e numero di attrezzature in aggiunta alle normali attrezzatture di basso “profilo tecnico”*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della compilazione delle schede allegate ai numeri da 42 a 45 il più adeguato numero e la più soddisfacente tipologia di attrezzature da impiegare per l’espletamento, presso i diversi edifici comunali ricompresi nel singolo lotto, delle diverse fattispecie di prestazioni richieste dall’Amministrazione Comunale nei vari mansionari* | ***2 punti*** | ***Max 8 punti*** | ***QL e QN*** |
| *4.2* | *Metodologia di impiego delle attrezzature e relativi benefici*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione della metodologia di impiego delle attrezzature che si intendono impiegare nell’espletamento del servizio in considerazione anche dei benefici che ne potrebbero derivare all’Amministrazione.* | ***2 punti*** | ***QL*** |
| *4.3* | *Tipologia e numero di prodotti da utilizzare con specificazione dei prodotti con marchio “ecolabel”*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della compilazione delle schede allegate ai numeri da 42 a 45 e da 46 a 47*   * *il più adeguato numero e la più soddisfacente tipologia di prodotti da impiegare, tenuto anche conto della tipologia dei locali ed ambienti e delle differenti prestazioni richieste dall’Amministrazione nei relativi mansionari;* * *Il più elevato numero di prodotti a marchio “ecolabel” e di prodotti conformi ai criteri ambientali minimi di cui al D.M. del 24/052012 che il concorrente si impegna ad utilizzare in caso di aggiudicazione dell’appalto* * *l’utilizzo di prodotti di pulizia conformi ai criteri di assegnazione di etichette ambientali ISO di tipo I (conformi alla norma ISO 14024; indicazione della quota percentuale di prodotti conformi a detta caratteristica rispetto alla gamma dei prodotti di pulizia complessivamente utilizzati per lo svolgimento del servizio).* | ***2 punti*** | ***QL e QN*** |
| *4.4* | *Soluzioni e metodologie per il risparmio energetico*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la proposta che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata le più innovative e soddisfacenti soluzioni/metodologie che possano contribuire a minimizzare i consumi energetici e di acqua (ad esempio gli orari nei quali prestare servizio compatibilmente agli orari indicati dai mansionari e indicazioni all’uopo dettate al personale, etc).* | ***2 punti*** | ***QL*** |
| ***E*** | **Sicurezza e tipo di macchine** | | |  |  |
| *5.1* | *Tipologia di macchine utilizzate*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della compilazione delle schede allegate ai numeri da 42 a 45 la più adeguata tipologia di macchine da impiegare per l’espletamento, presso i diversi edifici comunali ricompresi nel singolo lotto, delle diverse fattispecie di prestazioni richieste dall’Amministrazione Comunale nei vari mansionari. Si terrà conto anche dei macchinari a basso consumo energetico proposti e degli eventuali impatti che potranno essere risparmiati dall’impiego di uno specifico macchinario se lo stesso ad esempio consente di procrastinare altre operazioni di pulizia.* | ***2 punti*** | ***Max 8 punti*** | ***QL*** |
| *5.2* | *Utilizzo di macchinari “energy star”*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della compilazione delle schede allegate ai numeri da 42 a 45 il più elevato numero di macchinari “energy star” che il concorrente si impegna ad utilizzare per l’espletamento delle prestazioni* | ***2 punti*** | ***QN*** |
| *5.3* | *Quantità e tipologia di macchine che il concorrente si impegna a mettere stabilmente a disposizione presso ciascun edificio oggetto dell’appalto al fine dell’assolvimento del servizio ordinario e periodico*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della compilazione delle schede allegate ai numeri da 42 a 45 le più adeguate quantità e tipologie di macchine che il concorrente si impegna a mettere stabilmente a disposizione presso ciascun edificio, tenendo conto delle prestazioni richieste dall’Amministrazione nei relativi mansionari e dei locali/vani in cui custodire le stesse* | ***3 punti*** | ***QL e QN*** |
| *5.4* | *Soluzioni e procedure per la gestione degli aspetti inerenti la sicurezza e la salute delle persone sui luoghi di lavoro*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione di soluzioni e procedure da adottare per la gestione degli aspetti inerenti la sicurezza e la salute delle persone sui luoghi di lavoro* | ***1 punto*** | ***QL*** |
| ***F*** | ***Proposte migliorative del servizio rispetto a quanto richiesto dal capitolato speciale d’oneri e dai relativi mansionari*** | | |  |  |
| *6.1* | *Proposte migliorative del servizio*  Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio: *Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell’ambito della relazione tecnica presentata le più soddisfacenti e funzionali proposte migliorative relativamente ai singoli lotti per i quali si concorre; a mero titolo esemplificativo si precisa che saranno oggetto di valutazione nell’ambito delle migliorie:*   * eventuali aumenti di frequenze delle prestazioni (purché ritenute congrue e funzionali); * eventuale gratuità di prodotti e/o forniture (purché dettagliate con riferimento al singolo lotto o ai singoli edifici ricompresi nel lotto); * eventuale disponibilità a subentrare all’Amministrazione Comunale per tutto il periodo di durata dell’appalto nel contratto avente ad oggetto il servizio di noleggio e manutenzione di apparecchi di raccolta del materiale igienico, di sistemi di deodorizzazione e di sistemi igienizzazione dei servizi igienici delle varie sedi comunali (tenuto conto di quanto evidenziato al paragrafo 18.4 del disciplinare di gara); * ulteriori migliorie (purché valutate come particolarmente significative per l’Amministrazione) | ***4 punti*** | ***Max 4 punti*** | ***QL*** |